

平成 29 年 12 月 吉日

お客様各位

ティアック株式会社
情報機器事業部
メディカル イメージング ソリューション 部 営業課



〈修理担当〉

ティアックカスタマーソリューションズ株式会社
ティアック修理センター
情報サービス部情報サービス課

MV-3CS/MV-3CH 修理対応期間のご案内

拝啓 ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。日頃は弊社製品をご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、ご愛顧頂いております弊社、HDD/SD 静止画/動画レコーダ「MV-3CS」「MV-3CH」の修理対応期間についてご案内申し上げます。

弊社では製品の修理対応期間について、期間中の部品類の生産中止を考慮し生産終了後概ね5年間としております。

上記2機種につきましては2017年5月に生産を終了しており、修理対応は2022年12月までとさせていただきますので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

尚、後継機といたしまして新製品の HDD/SD/USB 外部メディア 静止画/動画レコーダ「MV-7000S」「MV-7000H」への、お買い替えをご検討頂けますと幸甚です。

今後とも弊社製品をお引き立て賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具