

平成 26 年 4 月 吉日

お客様各位

ティアック株式会社
情報機器営業部 MV 営業課

〈修理担当〉 MTS 株式会社ティアック修理センター
情報サービス部情報サービス 1 課

MV-S10 / D10 / H10 修理対応期間のご案内

拝啓 ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。日頃は弊社製品をご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、ご愛顧頂いております弊社 DVD-RAM 静止画レコーダ「MV-S10」「MV-H10」「MV-D10」の修理対応期間についてご案内申し上げます。

弊社では製品の修理対応期間について、期間中の部品類の生産中止を考慮し、生産終了後 5 年間としております。

上記 3 機種につきましては 2009 年 9 月に生産を終了しており、修理対応は **2014 年 9 月** までとさせていただきますので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

尚、後継機といたしまして、新製品 HDD/SD 静止画レコーダ「MV-3CS」「MV-3CH」の販売を開始しておりますので、お買い替えをご検討頂けますと幸甚です。

今後とも弊社製品をお引き立て賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具